

# Cíle a zásady Poradenského centra SPMP ČR

## Obsah

<b>CÍLE PORADENSKÉHO CENTRA</b> .....	2
<b>ZÁSADY PORADENSKÉHO CENTRA</b> .....	2
Respekt k člověku .....	2
Bezplatnost .....	2
Partnerský přístup.....	3
Diskrétnost.....	3
Srozumitelnost informací .....	3
Dobrovolnost .....	3
Nestrannost .....	4
Aktivita a zodpovědnost klienta.....	4
Odbornost.....	4
Podpora samostatného rozhodování .....	4
Spolupráce s okolím člověka .....	5
Inkluze do společnosti.....	5

## CÍLE PORADENSKÉHO CENTRA

- ✓ Člověk s mentálním postižením, jeho rodina a blízcí lidé mají dostatek informací, kterým rozumí a mohou využít v každodenním životě.
- ✓ Člověk s mentálním postižením umí efektivně řešit své problémy a dosahuje pozitivní změny ve svém životě.
- ✓ Člověk s mentálním postižením směřuje k samostatnému způsobu života podle svých možností, schopností a představ.
- ✓ Člověk s mentálním postižením se chce a umí rozhodovat o vlastním životě a umí si zajistit potřebnou podporu.
- ✓ Aby lidé s mentálním postižením byli sebevědomými občany, kteří jsou součástí běžné společnosti a mají možnost se zde seberealizovat.
- ✓ Aby lidé s mentálním postižením a jejich blízcí uměli čelit diskriminaci a různým formám zneužívání.
- ✓ Aby rodiny a blízcí lidé osob s mentálním a kombinovaným postižením byli důležitou součástí životů svých blízkých s postižením a uměli jim poskytovat potřebnou podporu.
- ✓ Aby v naší společnosti převládal pozitivního obraz osob s mentálním a kombinovaným postižením bez mylných a diskriminačních představ a předsudků.

## ZÁSADY PORADENSKÉHO CENTRA

### **Respekt k člověku**

*Respektujeme Vaši důstojnost a individualitu, Vaše potřeby, představy o životě, názory a přání.*

Pan Karel je otec šestnáctileté slečny s mentálním postižením. Je nespokojen s tím, že jeho dcera poslední dobou nic nechce dělat, nutí rodiče, aby dělali, co ona chce a někdy se jim snaží i ublížit. Nabídli jsme panu Karlovi, aby přišel i s dcerou, dali jsme kontakty na rodinné poradce. Pan Karel nakonec dospěl k závěru, že by rád dostal kontakty na organizace, které organizují volnočasové aktivity pro lidi s mentálním postižením, aby se dcera nenudila. Respektovali jsme přání pana Karla a pomohli mu tak, jak si on přál.

### **Bezplatnost**

*Služby Poradenského centra jsou pro Vás zdarma.*

Pan Cyril si našel práci na dva dny v týdnu na chráněném pracovním místě. Rád by si našel ještě další práci, aby si vydělal na živobytí. Jeho zaměstnavatel mu řekl, že si nemůže najít další práci na chráněném pracovním místě, protože by další zaměstnavatel na něj nedostal příspěvek od Úřadu práce. Právník našeho poradenského centra mu zdarma poradil, jaké má možnosti a jak může dále postupovat.

## **Partnerský přístup**

*Považujeme Vás za rovnocenného partnera, který má právo rozhodovat o svých záležitostech.*

*Podporujeme Vaši plnou svéprávnost a svéprávnost všech členů Vaší rodiny stejnou jako mají všichni ostatní lidé. Podporujeme Vás v plném využívání práv z toho plynoucích. Zároveň Vás vedeme ke znalosti vlastních možností a schopností a přijetí osobní zodpovědnosti.*

Paní Lenka se na nás obrátila kvůli svoji sestře, která byla v minulosti zbavená způsobilosti k právním úkonům. Po přijetí nového občanského zákoníku jí přišel od soudu dopis, že je potřeba zahájit řízení o přezkoumání svéprávnosti. Jelikož považujeme omezování svéprávnosti za opravdu závažný zásah do práv člověka, nabídli jsme jí, že není nutné omezovat svéprávnost a je možné využít forem podpory, které nabízí nový občanský zákoník. Po zvážení všech pro a proti a i díky podpoře soudní úřednice byla podepsaná dohoda o zastoupení členem domácnosti.

## **Diskrétnost**

*Veškeré informace, které nám o sobě sdělíte, vnímáme jako důvěrné. Nesdělujeme je nikomu mimo službu. Nemusíte uvádět své jméno ani jiné osobní údaje.*

Paní Zorka s lehkým mentálním postižením si chtěla popovídat o svém novém vztahu s přítelem Pavlem. Zároveň nám sdělila, že maminka by s tím nesouhlasila a nechce, aby se to dozvěděla. Ačkoliv naše poradenské centrum maminku slečny Zorky zná a dlouhodobě s ní spolupracuje, s maminkou jsme nic z toho, co s námi slečna Zorka řešila, neprobírali.

## **Srozumitelnost informací**

*Komunikujeme s vámi tak, abyste nám rozuměli. Důležité informace překládáme do snadného čtení a doplňujeme ho piktogramy, tak aby byly snadno srozumitelné pro každého.*

Anna chtěla mít placenou práci, jako všichni ostatní. Informace a kontakty o agentuře podporovaného zaměstnávání, která pomáhá lidem s mentálním postižením najít vhodné zaměstnání, jsme Anně předali ve snadno srozumitelné podobě, tak aby jim dobře rozuměla a mohla je kdykoliv použít. Tzn. stručné informace v tištěné podobě doplněné fotkami a obrázky, které usnadní čtení a pochopení textu.

## **Dobrovolnost**

*Poradce Vás do ničeho nenutí a nedělá nic, s čím nesouhlasíte. Vše závisí na Vašem rozhodnutí. Podporu můžete kdykoliv odmítnout.*

Paní Hana si přála bydlet v chráněném bydlení, takže jsme jí předali informace o chráněném bydlení, o výhodách i možných nevýhodách různých typů bydlení a pár chráněných bydlení i domovů pro osoby se zdravotním zařízením jsme objeli, aby získala lepší představu. Nakonec si to ale paní Hana rozmyslela a rozhodla se

nestěhovat, což jsme respektovali. Podporu v této věci se rozhodla dále nevyužívat.

### **Nestrannost**

*Snazíme se Vám poskytovat všechny dostupné a aktuální informace, které mohou pomoci řešit Vaši situaci. Neprosazujeme svůj názor a nehodnotíme Vás ani Vaše blízké.*

Pan Jiří měl zájem o chráněné bydlení. Společně jsme hledali ve městě, kde Jiří doposud pracoval. Našli jsme dvě volná místa v různých bytech. Poradkyně jeden chráněný byt a asistenty v něm dobře znala a mohla mu ho tak ihned doporučit. Přesto ale pana Jiřího doprovodila do obou bytů, probrala s ním přednosti a nedostatky každého z nich a nechala na panu Jiřím, ať se sám rozhodne.

### **Aktivita a zodpovědnost klienta**

*Vedeme Vás k tomu, abyste svou situaci řešili Vy sami. Poskytneme Vám podporu, ale situaci za Vás vyřešit nemůžeme. Za řešení vlastní situace jste zodpovědní Vy sami.*

Pan Jakub nebyl spokojený se svou veřejnou opatrovnící. Se svým bratrem se domluvil, že by mu pomáhal řešit jeho záležitosti a dělal mu opatrovníka. Chtěl, abychom za něj podali žádost o změnu opatrovníka. Nabídli jsme mu, že mu pomůžeme sepsat žádost s tím, že on sám řekne, jaké k tomu má důvody, domluví se s bratrem, který žádost také podepíše a sám odešle žádost soudu.

### **Odbornost**

*Poradkyně se pravidelně vzdělávají, sledují moderní metody práce s lidmi s postižením a jejich blízkými. Podají Vám aktuální a ověřené informace.*

Individuální přístup ke každému člověku přicházejícímu do Poradenského centra vychází z konceptu plánování zaměřené na člověka, ve kterém jsou proškolené naše poradkyně.

### **Podpora samostatného rozhodování**

*Podporujeme Vás, abyste vyjadřovali vlastní názor a činili samostatná rozhodnutí. Při rozhodování Vás provázíme a pomáháme Vám najít informace, které Vám v rozhodování pomohou. Ptáme se na Vaše zkušenosti s podobnou situací. Do podpory rozhodování se snažíme zapojovat i Vaše blízké osoby, se kterými jste v kontaktu, důvěřujete jim a jejich názor je pro Vás důležitý.*

Pan Hynek za námi přišel s tím, že by chtěl bydlet v chráněném bydlení. Nebylo ale jasné, jestli je to opravdu jeho přání a tak jsme se snažili, aby byl schopen říct, co on sám skutečně chce. Aby měl jasnější představu, co chráněné bydlení obnáší, domluvili jsme dvě návštěvy – v Duze a Pohodě. Zde dostal potřebné informace, aby se mohl sám rozhodnout. Doprovázela nás i jeho matka, která se sice trochu této změny obávala, ale Hynka v jeho rozhodování podporovala. Poté, co jsme si řekli o výhodách různých typů bydlení, se rozhodl, že to zkusí a podal si přihlášku do chráněného bydlení.

## **Spolupráce s okolím člověka**

*Do řešení Vaší situace se snažíme zapojovat Vaší rodinu a další blízké osoby dle Vašeho přání. S Vašimi blízkými lidmi spolupracujeme a snažíme se podporovat dobré fungování a komunikaci v rámci Vaší rodiny.*

Jana by si ráda našla placenou práci. K řešení a naplánování potřebných kroků jsme na plánovací schůzku přizvaly její maminku, asistentku, dobrovolnici a Janinu kamarádku. S podporou všech zúčastněných osob jsme s Janou zjišťovaly, co je potřeba udělat pro to, aby si našla práci, a kdo jí může pomoci. Klíčová asistentka jí pomohla najít vhodnou chráněnou dílnu, kam jí doprovází dobrovolnice. Sociální pracovnice našeho poradenského centra pomohla Janě zkontaktovat agenturu podporovaného zaměstnávání, která nabízí asistenci při hledání vhodného zaměstnání.

## **Inkluze do společnosti**

*Podporujeme Vás a Vaše blízké v plném využívání všech možností, které mají občané ČR a členové naší společnosti.*

Slečna Věrka má mentální postižení. Ráda by našla nějaké volnočasové aktivity, kde by si našla nové kamarády, setkávala se svými vrstevníky, vyrážela do přírody a trávila tam i víkendy a prázdniny. Společně jsme vyhledali a pomohli oslovit různé jak organizace, které organizují jak aktivity specializované pro lidi s postižením, tak i organizace poskytující aktivity pro běžné mladé lidi. Věrka si nakonec vybrala běžného skauta, našla tam spoustu kamarádů a účastní se všech jejich aktivit.