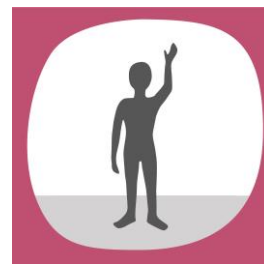


Jak probíhá schůzka v Poradenském centru?

Nejdříve se s námi spojte.

Můžete nám zavolat,
napsat e-mail nebo dopis
nebo za námi přijít.



Můžete přijít sami.

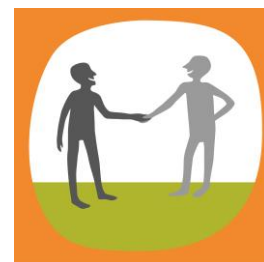
Nebo s někým, komu důvěřujete.
Třeba s někým z rodiny, s partnerem.
Nebo s asistentem.



Nebudete platit žádné peníze.



Věnovat se vám bude
poradkyně naší poradny.
Vy jí vysvětlíte, co potřebujete vědět,
nebo s čím potřebujete pomoci.
Společně budete vymýšlet, co dál.



Dozvíte se, jaká jsou Vaše práva a povinnosti.
Také můžete zjistit, jaké máte možnosti.
Třeba jaké služby můžete využívat.
Nebo na jaké příspěvky máte nárok.



Rozhodujete se Vy!

Nemusíte dělat nic, co se Vám nebude líbit.

Důležité je, jakou představu máte Vy.



Když budete chtít,

můžeme spolu uzavřít smlouvu o tom,

jak Vás budeme podporovat.

To je dohoda, kde se podepíšete Vy a my.

Bude tam napsáno třeba, jak často budeme mít schůzku.

A o čem si na schůzkách budeme povídat.



Vše zůstane jen mezi námi.

Když nebudete chtít,

nemusíte nám říct svoje jméno ani kontakt na Vás.



Do poradny můžete přijít kdykoliv znovu.

Můžeme řešit i nový problém.



Pokud s námi nebudete spokojeni, můžete si stěžovat.

Na chodbě u našeho Poradenského centra je schránka.

Tam můžete vhodit stížnost.

Ve stížnosti můžete napsat, co se vám nelíbilo.

Nemusíte se podepisovat.

