

„Projekt I MY JSME OBČANÉ!“ - PŘÍSTUP K PRÁVŮM LIDÍ S BARIÉRAMI V KOMUNIKACI NA ÚŘADECH

Projekt „*I my jsme občané!*“ *Přístup k právům lidí s bariérami v komunikaci na úřadech* realizuje Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v České republice, o.s. spolu s partnerskými organizacemi Fokus Praha o.s. a Českou alzheimerovskou společností a za podpory zástupkyně starosty Městské části Praha 8. Projekt probíhá v období **červenec 2009 – červen 2010** a je podpořen grantem z Islandu, Lichtenštejnska a Norska v rámci Finančního mechanismu EHP a Norska prostřednictvím Nadace rozvoje občanské společnosti.

Pro koho a proč?

Je velmi důležité, aby všichni občané měli rovný přístup k právům a povinnostem. Přístup lidí k právům je určován zejména dostupností veřejné správy, která zahrnuje také dostupnost informací, tzn. srozumitelnost i pro lidi, kteří mají potíže s psaním, čtením a porozuměním, a dále postoje zaměstnanců státní správy, tzn. jejich vstřícnost a vnímavost vůči specifickým potřebám všech jejich občanů.

Ze zkušeností členů našich organizací víme, že **lidé s mentálním postižením, s duševním onemocněním a část seniorů - zejména seniorů s demencí** jsou skupinami lidí, které jsou dlouhodobě znevýhodněny v přístupu k informacím. Většina textů je pro ně nesrozumitelná, neví, kde a jak požádat o radu. Zaměstnanci úřadů nevědí, jak s některými lidmi komunikovat, což vytváří začarovaný kruh – tito občané se pak na úřady „bojí“ chodit, často odchází s nepořízenou, proto se kontaktu vyhýbají. Nedochozí tak k jejich přirozenému začleňování a naplňování jejich občanských práv.

Hlavním cílem projektu je začlenění lidí s bariérami v komunikaci do společnosti a redukce diskriminace na úřadech veřejné správy tak, aby byla naplňována jejich občanská práva a došlo ke zlepšení života těchto lidí v jejich přirozeném prostředí.

Tento pilotní projekt se zaměří především na území městské části Prahy 8, výstupy projektu však budou realizovatelné kdekoli v České republice.

Jak?

V rámci tohoto pilotního projektu realizovaného ve spolupráci s Úřadem MČ Prahy 8 a dalšími institucemi se zaměříme na zlepšení komunikace mezi našimi cílovými skupinami a zaměstnanci veřejné správy – prostřednictvím školení, které jim umožní doplnit si potřebné informace o schopnostech a potřebách lidí s mentálním postižením, s duševním onemocněním a seniorů s demencí, nabídne účinné nástroje komunikace s nimi a především jim také umožní vzájemně se setkat.

Nejdůležitější aktivity v projektu:

- Analýza bariér na úřadech veřejné správy, se kterými se setkávají lidé s mentálním postižením, duševním onemocněním, senioři s demencí a zaměstnanci veřejné správy při vzájemném kontaktu
- Příprava metodiky školení pro pracovníky úřadů – na základě identifikovaných potřeb
- Školení zaměstnanců veřejné správy, do kterého budou zapojeni také zástupci lidí s mentálním postižením, duševním onemocněním a senioři s demencí
- Vytvoření snadno srozumitelných informačních materiálů - důležité informace přístupné na úřadech budou převedeny do snadno srozumitelné podoby
- Prezentace projektu široké veřejnosti, oslovení dalších úřadů veřejné správy - průběh a výstupy z projektu budou průběžně zveřejňovány, stejně jako příklady dobré praxe